

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент предоставления услуг связи ООО «СолнцеТелеком» разработан в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «О связи», «О защите прав потребителей».

Условия и порядок оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного вещания определены «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства Р.Ф. от 10.09.2007 № 575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства Р.Ф. от 23.01.2006 № 32), «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утв. Постановлением Правительства Р.Ф. от 22.12.2006 № 785).

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000, утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

1.2. Услуги оказываются на основании Бланк-Заказа, заключенного между Оператором и Абонентом, а также в соответствии и на условиях публичного договора (оферты), размещенной на сайте Оператора, настоящего Регламента и Положении об обработке и защите персональных данных Абонентов, которые являются неотъемлемой частью Договора, которые является неотъемлемой частью Договора, заключенного между Оператором и Абонентом и регулирует отношения по предоставлению услуг связи «Интернет», кабельного телевидения и IPTV (интерактивное телевидение), содержит положения обязательные для сторон при исполнении ими Договора о предоставлении услуг связи.

2. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

2.1. Гарантии Оператора распространяются только на зону ответственности Оператора. Зона ответственности охватывает:

Интернет Узлы Оператора;

Арендованные Оператором и/или принадлежащие Оператору внешние каналы вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг Интернет, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием Оператора интерфейсов сетей, объединяющих различных поставщиков услуг телекоммуникационных услуг, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием Оператора;

Клиентские каналы связи, если они предоставлены Абоненту Оператором;

Пользовательское (оконечное) оборудование, если оно арендовано Абонентом у Оператора, находится под управлением Оператора и Абонент оплачивает Оператору техническое обслуживание этого оборудования.

Стороны обязуется при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание оборудования или программного обеспечение, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов несанкционированные действия в сети Оператора.

2.2. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Такие перерывы не подлежат какой-либо компенсации со стороны исполнителя.

2.3. В случае проведения плановых профилактических работ Оператором или другими организациями, о проведении которых Оператору было известно, Оператор обязан уведомить Абонента надлежащим образом об этих работах в срок не позднее 12-ти часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

2.4. Оператор не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Абоненту другими организациями.

2.5. Оператор дает по телефону, на сайте, по электронной почте, другими удаленными способами связи или в офисе консультации по вопросам, связанным с оказанием заказанных Услуг. В указанные технические консультации не входят консультации по вопросам программирования, "веб-дизайна", а также обучение навыкам работы с персональным компьютером и в сети Интернет.

2.6. Оператор принимает заявки на устранение неисправностей круглосуточно по телефону технической поддержки (8-800-755-00-55) (может быть использован автоматический режим работы). Оператор приступает к выполнению работ по выявлению неисправностей не позднее чем через 4 часа после принятия заявки о неисправности, но в течение рабочего дня (с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут).

2.7. Установление факта неисправности происходит в момент получения Оператором заявки от Абонента на устранение неисправности по номеру горячей линии.

2.8. Срок устранения неисправности, с учетом технической возможности в течение 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных случаях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную

плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ДОСТУПКА К УСЛУГАМ СВЯЗИ

3.1. Условия и порядок предоставления доступа к телематическим услугам связи, услугам сети передачи данных, кабельного телевидения и услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам /или видео по запросу (IPTV –интерактивное телевидение) (далее-Услуги), регламентируются данным разделом.

3.1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности в соответствии с бланком заказа на основании Договора, и оплаты единовременного платежа за организацию доступа к Услугам, в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором.

3.1.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.1.3. Получение расчетных документов, счетов, счет-фактур, актов и расшифровок оказанных услуг за расчетный период производится Абонентом в любом офисе Оператора. Неполучение расшифровок и платежных документов не освобождает Абонента от их оплаты.

3.1.4. Для оказания Услуг организовывается абонентская линия: кабель UTP 5-ой категории с физическим интерфейсом RJ-45. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet; протокол передачи данных - TCP/IP. Технические показатели, характеризующие качество услуг: диапазон значений показателей полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, в пределах которого Абонент вправе устанавливать в договоре необходимые ему значения согласно тарифного плана; потеря пакетов информации в зоне ответственности и на сети Оператора - до 2 %; коэффициент надежности не менее 0,98%; достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола TCP/IP.

3.1.5. При организации доступа к Услугам в помещении Абонента устанавливается розетка с разъемом RJ-45 (точка подключения), соединенная с коммутационным оборудованием Оператора.

При подключении и настройке Оборудования:

FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или LAN порт при условии поддержки данного подключения Оборудованием).

xPON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT и наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

Абоненту, подключаемому к услуге «Интернет» выделяется IP- адрес.

3.2. Датой начала оказания услуг «Интернет» и IPTV (интерактивное телевидение) является момент активации соответствующей Услуги.

3.3. Датой начала оказания услуги «Кабельное телевидение» является дата монтажа, присоединения кабеля Абонента к сети Оператора.

4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. Условия аренды оборудования:

4.1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – Оборудование), необходимого для оказания Услуг, заказанных Абонентом, а Абонент принимает в аренду Оборудование по Акту приема-передачи на условиях Договора. Срок аренды соответствует промо-периоду, указанному в Бланке заказа, являющимся неотъемлемой частью, заключенного Договора.

4.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

В случае, если Абонент пользуется услугами связи в течение 2 (двух) лет, то установленное оборудование Оператора переходит в собственность Абонента.

4.1.3. Оператор обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку до места ремонта и обратно.

в) устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

4.1.4. Абонент обязуется:

а) принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору.

б) обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) в течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользования Оборудования, определенную в Акте приема-передачи Оборудования, с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

д) не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

е) не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

ж) выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования.

з) вернуть оборудование в полной комплектации (_____)

и в рабочем состоянии, или оплатить его полную стоимость с учетом естественного износа и существующих повреждений, в случаях расторжения договора, до истечения промо-периода, указанного в Бланке-заказа, в части аренды Оборудования (вне зависимости от того, кто явился инициатором расторжения договора).

4.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делается соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

4.1.6. Ежемесячный платеж за пользование Оборудование указывается в Акте приема-передачи, который не входит в стоимость Услуг, а оплачивается дополнительно в течение промо-периода, указанном в Бланке-заказа, являющимся неотъемлемой частью Договора.

4.1.7. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение промо-периода действия аренды оборудования. Выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом арендных платежей, внесенных к моменту выкупа.

4.1.8. Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту/третьему лицу, его имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если эти события произошли по вине Абонента.

4.1.9. Оператор вправе:

а) в случае нарушения Абонентом условий Договора и настоящего Регламента потребовать выплаты неустойки в размере 1 (один) % от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом условий Договора и настоящего Регламента более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

4.2. Условия купли-продажи Оборудования

4.2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

4.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования: на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора.

4.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

4.2.6. Риск случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

4.2.7. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

4.2.8. Гарантийный период на Оборудование Оператором не устанавливается и Гарантийный талон не выдается.

4.2.9. В течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования ремонт осуществляется силами производителя Оборудования.

4.2.10. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Услуга предоставляется на условиях предоплаты. Предоплата за пользование Услугой вносится Абонентом на свой Лицевой счет в размере, установленном для соответствующего тарифного плана Оператора.

5.2. Цены и тарифы на Услугу устанавливаются в рублях в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом в Бланке-заказа.

5.3. Тарифные планы публикуются на сайте ОПЕРАТОРА solnce-telekom.ru.

5.4. Условия тарифицирования различных видов трафика и различия этих видов трафика друг от друга, а также различных пакетов телеканалов и других услуг, указаны на сайте ОПЕРАТОРА.

5.5. Абонентская плата на безлимитных тарифах за доступ в сеть Интернет взимается одновременно с лицевого счета согласно расчетному периоду.

5.6. Оплата за просмотр пакетов телеканалов взимается 1 числа оплачиваемого месяца, перерасчет не производится.

5.7. Оператор имеет право изменять количество и наименование каналов в любом выбранном Абонентом пакете услуг, менять скорость доступа и количество нетарифицируемого трафика, изменять стоимость и другие условия предоставления Услуг, уведомив Абонента на сайте ОПЕРАТОРА за 10 (десять) дней до предполагаемого изменения.

5.8. Оператор может по желанию Абонента исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, которых Абонент сочтет нежелательными и сообщит Оператору в письменном виде. Оператор предоставляет Абоненту возможность исключения доступа к нежелательным информационным системам на платной основе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ

6.1. Оператор не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети интернет, за исключением собственных ресурсов.

6.2. Поскольку интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет.

6.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть интернет или сеть Оператора.

6.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть интернет или сеть связи Оператора. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети интернет или сеть связи Оператора. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть связи Оператора или интернет, лежит на Абоненте.

6.5. Оператор не контролирует весь доступный через сеть интернет или сеть связи Оператора информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно порнографического характера или содержащие оскорбительную для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.6. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Оператора.

6.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации Абонента.

6.8. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют другие организации.

6.9. Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором.

6.10. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа.

6.11. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам Оператора и действия, предпринятые через обращения к Услугам.

6.12. Кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в перечне услуг, опубликованных на сайте Оператора и заказанных Услуг Абонентом, Оператор не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети «Интернет» и кабельного телевидения.

6.13. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через «Интернет» или используя возможности кабельной сети Оператора, или за ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть «Интернет» или вещаемыми телеканалами, лежит на Абоненте.

6.14. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг или иным лицом, под Идентификационными атрибутами Абонента по сети «Интернет»: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный действиями Абонента отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.15. Оператор не несет ответственности и не контролирует доступный через сеть «Интернет» информационный поток, а также содержание любого вещаемого телеканала, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

6.16. Абонент полностью ответственен за защиту собственных персональных данных и любой принадлежащей ему информации, при использовании предоставляемых услуг связи.

6.17. Если защита частных информационных ресурсов Абонента осуществляется Оператором, то данные правоотношения являются предметом отдельного письменного дополнительного соглашения к Договору.

6.18. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода.

6.19. **ВНИМАНИЕ:** Абонент обязан предпринимать все меры по работоспособности принадлежащей ему абонентской линии, и к сохранению в тайне от третьих лиц своих **Идентификационных атрибутов**, выданных Абоненту Оператором. Любые действия, совершенные при использовании Услуги Оператора под **Идентификационными атрибутами** Абонента, воспринимаются Оператором как совершенные непосредственно Абонентом. В случае утери или иного раскрытия тайны **Идентификационных атрибутов** Абонент незамедлительно извещает Оператора, и Оператор изменяет **Идентификационные атрибуты**.

6.20. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора, в частности, при противоправных действиях третьих лиц, при любых аварийных и других ситуациях, связанных с ограничением электроснабжения любых частей и объектов Оператора и/или Абонента.

6.21. Абонент при использовании Услуг обязан самостоятельно принимать меры по защите авторских или иных исключительных прав на размещаемые ресурсы.

6.22. Оператор вправе принять меры по частичному или полному разрыву связи с сетями других операторов связи, и прекращению вещания любого телеканала, администрация которых не соблюдает и/или не обеспечивает соблюдения норм со стороны своих пользователей, принятых в сети «Интернет», нарушении или подозрении на любое нарушение действующего законодательства РФ. Оператор по необходимости информирует Абонента о таком разрыве на официальном сайте ОПЕРАТОРА.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

7.1. Оператор имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:

7.1.1. Абонент нарушает требования любой части Регламента. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем

7.1.2. Абонент нарушает обязательства по оплате Услуг Оператора. При израсходовании всех средств, Оператор приостанавливает оказание Услуг на условиях, оговоренных в используемом Абонентом тарифном плане. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после внесения информации о поступлении средств на Лицевой счет Абонента.

7.2. В случае невозможности оказания Услуг по Договору, возникшей по вине Абонента, Услуги Оператора подлежат оплате в полном объеме, и время неоказания Услуг Абоненту не компенсируется. В случае приостановления Услуг Оператором Абоненту по причинам, обозначенным в п. 7.1. настоящего Регламента, оплата месячной абонентской платы в месяце приостановления Услуг производится в полном объеме, а неиспользованный Абонентом объем Услуг из включенного в данную абонентскую плату не переносится Оператором на последующие периоды и не учитывается при оказании Услуг в дальнейшем.

7.3. Срок временного приостановления оказания Услуг определяется сроком внесения необходимого платежа или временем рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации и не может быть более 2 (двух) месяцев. По истечении указанного срока Оператор вправе отказаться от исполнения Договора (п.3 ст.450 ГК РФ) путем письменного уведомления Абонента.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ

При пользовании услугами Абоненту запрещается:

8.1. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением

конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;

8.2. Неавторизованный (т. е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе попытки перегрузки систем и широковебательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг;

8.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя;

8.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг;

8.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг;

8.6. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Абонента Оператором; Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

8.7. Использовать в сети Оператора интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам.

8.8. Передавать любым способом полностью или частично право пользования Услугой или ее частью, третьим лицам без письменного разрешения Оператора.

8.9. Использовать Услуги оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети интернет, а также пропуска трафика от иных Операторов и сетей связи.

8.10. Оказывать услуги связи третьим лицам путем перепродажи услуг, полученных от Оператора.

8.11. Создавать любые каналы доступа в сети электросвязи, не принадлежащие Оператору, другим Абонентам Оператора.

8.12. Создавать сервисы внутри сети связи Оператора, без согласования с Оператором.

8.13. Создавать открытые релаяторы электронной почты. (open SMTP-relays).

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Оператор вправе в безусловном порядке пересмотреть условия Договора и его Приложений, с уведомлением Абонента о факте изменений. Изменения вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента размещения уведомления об изменениях на официальном сайте ОПЕРАТОРА.

9.2. В случае согласия Абонента с такими изменениями, Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Абонента с такими изменениями Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора до момента вступления изменений в силу, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

9.3. В случае получения Оператором уведомления после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Абонентом со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Абоненту с учетом внесенных изменений.

Смена тарифного плана осуществляется с нового расчетного периода, который исчисляется с момента оплаты предоставляемых услуг.

9.4. В случае отсутствия оплаты Заказчика за Услуги Оператора в течение 2 (двух) месяцев Оператор считает, что Абонент отказался от получения Услуги и желает расторгнуть Договор. Абонент имеет право возобновить получение Услуги, заключив новый Договор в порядке, предусмотренном Регламентом.

9.5. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент уведомляет Оператора о своем желании не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты Абонентом оказанной Услуги.

9.6. При расторжении Договора, все данные и Идентификационные атрибуты Абонента, а также ресурсы Абонента с сервера (компьютера) Оператора могут быть удалены из конфигурационных файлов Оператора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Техническая поддержка не оказывается в случае грубого и некорректного обращения со стороны Абонента, также если проблема не относится к работе оборудования Оператора.

10.2. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительное Соглашение.

10.2. Тарифы на дополнительные услуги устанавливаются Оператором в соответствии с затратами на их оказание.

10.3. В случае установления Сторонами настоящего Договора иных гражданских правоотношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

10.4. Оператор вправе защищать своих Абонентов, равно как и технические ресурсы от неправомерных действий, в том числе от нежелательных почтовых рассылок. При возникновении таковых рассылок, Оператор имеет право блокировать массовые рассылки электронной почты.

10.5. Любые действия Абонента или их последствия, которые, по мнению Оператора, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонента, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения Договора.

10.6. Технические ресурсы Оператора измеряются конечными числами. Оператор в праве индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор, в случае если технические ресурсы Абонента использованы в размере, превышающем стандартные условия настоящего Договора.

**Оператор
(подпись)**